

ОФЕРТА ПРАВИЛА АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ по Договору оказания услуг «Автоволяж»

Глава I. Основные положения

Раздел 1. Предмет договора

- 1.1. В соответствии с Правилами абонентского обслуживания по Договору оказания услуг «Автоволяж» (далее - «Правила») Клиент оплачивает на абонентской основе плату за право требовать от Общества с ограниченной ответственностью «Автоэкспресс» (ООО «Автоэкспресс», ОГРН 1175476061650, ИНН 5432001836, адрес места нахождения: 630007 г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, Блок «А», 2 этаж, офис 45 (далее – «Компания») предоставления услуг (сервисных, информационно-справочных и т.п.) (далее по тексту — «Услуги») в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.
- 1.2. Услуги предоставляются Клиенту Компанией на основании приобретенного Сертификата, на условиях абонентского договора оказания услуг (ст. 429.4. ГК РФ).
- 1.3. Настоящие Правила являются Офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом в соответствии со ст. 437 ГК РФ.
- 1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым гарантирует Компании, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе иные документы Компании, опубликованных на сайте: <https://avto.express/>.
- 1.5. Заключение абонентского Договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Раздел 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Абонентский платеж – денежные средства, вносимые Клиентом в размере, определяемом стоимостью выбранного Клиентом Тарифного плана. Абонентский платеж оплачивается Клиентом в качестве платы за период предоставления Клиенту права требования от Компании оказания Услуг в течение срока, определяемого выбранным Клиентом Тарифным планом. Абонентский платеж оплачивается Клиентом независимо от того, затребовал Клиент Услугу в период срока действия Тарифного плана или нет. Тарифным планом может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь период действия Тарифного плана. Клиент приобретает право требования предоставления Услуг от Компании только за предоплаченный период.

Автомобиль (Транспортное средство) – легковой автомобиль разрешенной максимальной массой до 3,5 (трех тонн пятисот килограмм) тонн, управляемый Клиентом.

Активация Сертификата - совокупность действий Клиента, включающих в себя оплату Сертификата и его получение.

Договор оказания услуг либо Договор – абонентский Договор оказания услуг «Автоволяж» между Клиентом и Компанией, по которому Клиент оплачивает Абонентский платеж либо периодические Абонентские платежи за право требовать от Компании предоставления Услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, а Компания обязуется оказывать Клиенту Услуги по его требованию (Запросу).

Заключение абонентского Договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами на основании Заявления Клиента на подключение к абонентскому Договору оказания услуг «Автоволяж». Абонентский Договор оказания услуг состоит из настоящих Правил, Тарифного плана, Заявления на подключение к абонентскому обслуживанию «Автоволяж» и иных документов, составляемых Сторонами в рамках исполнения абонентского Договора оказания услуг.

Дороги Российской Федерации либо Дороги – расположенные на территории Российской Федерации, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) – обращение Клиента (пользователя, если пользователи предусмотрены Тарифным планом) в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Компанией.

Идентификатор – уникальный номер Клиента в системе учета Компании тождественный номеру абонентского Договора оказания услуг с Клиентом. Идентификатором является номер Сертификата.

Клиент – заказчик, физическое лицо-пользователь, который приобрел право требовать предоставления Услуг Компанией, подтвержденное получением во владение и пользование Сертификата, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил. Для целей исполнения Компанией обязательств по настоящим Правилам Клиентом считается то лицо, которое оплатило Сертификат, в том числе получило после его оплаты идентификационные данные, например, уникальный номер Сертификата и предоставило Компании свои идентификационные данные при первом обращении к Компании либо получившее право требовать предоставления Услуг согласно Тарифному плану. Лицо, приобретшее

Сертификат, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами. Количество физических лиц (количество пользователей) и дополнительные категории физических лиц, которые также могут являться Клиентами, при их наличии определяются Тарифными планами.

Контакт-центр Исполнителя – подразделение Компании и Партнеров Компании, принимающие Запросы на оказание Услуг.

Обслуживание – оказание Компанией и/или Партнерами Компании Услуг по абонентскому Договору оказания услуг.

Партнер (контрагент) Компании либо Исполнитель – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, привлекаемый Компанией для оказания Услуг по абонентскому Договору оказания услуг.

Правила абонентского обслуживания – правила, регулирующие отношения между Клиентом и Компанией по Договору на основании ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Сертификат – сертификат на бумажном носителе по абонентскому Договору оказания услуг, подтверждающий заключение абонентского Договора оказания услуг между Клиентом и Компанией, и содержащие номер Сертификата, дату заключения абонентского Договора оказания услуг, наименование Тарифного плана. Сертификат передается Клиенту в виде документа на бумажном носителе. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена.

Специалист – сотрудник Компании или Партнера Компании, владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

Стороны – стороны абонентского Договора оказания услуг «Автовож»: Компания или Партнеры Компании, Клиент.

Тарифный план – совокупность ключевых параметров оказания Услуг (виды, количество, стоимость и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента. Тарифный план устанавливается отдельным приложением, которое является неотъемлемой частью абонентского Договора оказания услуг.

Услуга – услуги, оказываемые Компанией или Партнерами Компании Клиенту из числа предоставляемых Компанией в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, в объеме и на условиях, определенных выбранным Клиентом Тарифным планом и иных документов, составляемых Сторонами в рамках исполнения абонентского Договора оказания услуг. Услуги предоставляются Клиенту в зависимости от выбранного Тарифного плана, установленного Приложением № 1 к настоящим Правилам и с учетом ограничений, предусмотренных Приложением № 3 к Правилам и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Правилам.

Глава II. Порядок и условия заключения абонентского Договора оказания услуг (далее – «Договор»)

Раздел 3. Порядок заключения и действие Договора, изменение, досрочное расторжение Договора

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с даты принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считается совершение Клиентом конклюдентных действий по оплате стоимости Услуг Компании посредством внесения Абонентского платежа. После внесения/перечисления Абонентского платежа Клиенту выдается Сертификат. Сертификат подтверждает наличие у Клиента права требования оказания Услуг Компанией.
- 3.2. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента.
- 3.3. Клиент не вправе осуществить уступку своих прав и обязанностей по Договору без согласия Компании. Клиент вправе получать Услуги в отношении своих близких родственников, в том числе поручать Компании оказывать Услуги непосредственно конкретному близкому родственнику. Получателем услуг в данном случае остается Клиент, если иное не будет установлено соответствующим письменным согласием Компании.**
- 3.4. Порядок оплаты Абонентского платежа либо периодических Абонентских платежей зависит от выбранного Клиентом Тарифного плана. Во всех случаях Клиент (либо третье лицо за Клиента) оплачивает Абонентский платеж в качестве предоплаты за тот период, за который приобретает право требовать оказания Услуг Компанией.
- 3.5. Срок действия Сертификата определяется выбранному Клиентом Тарифному плану и исчисляется, начиная со дня активации Сертификата.
- 3.6. Возврат денежных средств Клиенту за приобретенный Сертификат:
 - 3.6.1. Клиент вправе в любое время досрочно отказаться от Договора с Компанией, направив Компании письменное заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Компании: 630007 г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, Блок «А», 2 этаж, оф. 45. Срок рассмотрения Заявления Клиента о досрочном расторжении Договора составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией соответствующего заявления Клиента об отказе от Договора.
 - 3.6.2. При отказе от Договора Клиент не вправе требовать перерасчета стоимости оказанной Услуги и Услуги, приходившейся на период до отказа от Договора, поскольку право затребовать от Компании исполнения у Клиента в указанный период сохранялось. В свою очередь, Клиенту подлежит возврату стоимость Услуги, приходившейся на период после отказа Клиента от Договора.
 - 3.6.3. В случае если Клиент воспользовался услугой по Сертификату до передачи почтовой организацией в Компанию заявления об отказе от Договора, днем отказа будет считаться день, следующий после дня последнего обращения Клиента к Компании за оказанием Услуги. В случае досрочного расторжения Договора

оказания услуг стоимость Услуг с учетом перерасчета либо возвращаются на счет Клиента, с которого они поступили, либо другой счет, указанный Клиентом в заявлении об отказе от Договора.

- 3.7. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент принимает условия об отказе от Договора, предусмотренные настоящими Правилами, с учетом абонентского характера такого Договора.
- 3.8. Если Абонентский платеж производился Клиентом за счет кредитных (заемных) средств, при отказе Клиента от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Клиентом Заявления на подключение к абонентскому обслуживанию «Автовожж», Клиент вправе требовать от лица, предоставившего Клиенту такие кредитные (заемные средства), возврата уплаченного Клиентом Абонентского платежа за вычетом стоимости части Услуг, фактически оказанных Клиенту до дня получения Компанией заявления об отказе от такой Услуги, и стоимости Услуг, приходящихся на период до отказа от Договора при неисполнении Компанией обязанности по возврату Абонентского платежа Клиенту в срок, установленный законодательством.

Глава III. Объем, порядок и условия оказания Услуг

Раздел 4. Условия оказания Услуг

- 4.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом, являющимся приложением к Договору, и оказываются по Запросу Клиента, направленного посредством телефонного обращения **по номеру, указанному в Сертификате**, либо по телефону 8-800-500-70-70.
- 4.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Международных договоров Российской Федерации наряду с общепризнанными принципами и нормами международного права в соответствии с Конституцией Российской Федерации, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора.
- 4.3. Услуги предоставляются при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из Сторон.
Третьим лицам доступ к Услуге предоставляется по инициативе Клиента, если это предусмотрено его Тарифным планом.
- 4.4. Услуги предоставляются по устным Запросам Клиентов, соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией.
- 4.5. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Сертификата, государственный номер автомобиля, свои ФИО и дату рождения. При этом, если у Специалиста возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо, действительно, является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.
- 4.6. Услуги оказываются Компанией, в том числе с привлечением Партнеров Компании.
- 4.7. **Оплата Услуг:**
 - 4.7.1. Клиент выбирает Тарифный план и оплачивает денежные средства в качестве платы за период предоставления ему права требования от Компании оказания Услуг в течение срока, определяемого выбранным Клиентом Тарифным планом (далее - «Абонентский платеж»). Клиент приобретает право требования предоставления Услуг от Компании только за предоплаченный период.
 - 4.7.2. Абонентский платеж оплачивается Клиентом независимо от того, затребовал Клиент Услугу в период срока действия Тарифного плана или нет.
 - 4.7.3. Обязательства Клиента по оплате Услуг считаются исполненными с момента внесения в кассу либо зачисления средств на расчетный счет Компании.
 - 4.7.4. Подтверждением оплаты Услуг является выдача Клиенту Сертификата.

Раздел 5. Сроки и порядок оказания Услуг

- 5.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента Компанией. Запросы Клиентов принимаются круглосуточно.
- 5.2. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).
- 5.4. Для получения Услуги Клиенту необходимо обратиться **по номеру телефона, указанному в Сертификате**, либо по телефону 8-800-500-70-70. Прием и фиксация Запросов Клиентов осуществляется круглосуточно.

Глава IV. Права и обязанности Сторон

Раздел 6. Права Клиента

- 6.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным и оплаченным Клиентом Тарифным планом.
- 6.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов, с учетом ограничений, установленных Компанией.
- 6.3. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны Сотрудника Компании.
- 6.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

Раздел 7. Обязанности Клиента

- 7.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.
- 7.2. При первом обращении к Компании предоставить необходимую для целей п. 10.2 настоящих Правил информацию, такую как: Фамилия, Имя и Отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность, номер сертификата, субъект РФ и город (иной населенный пункт), в котором проживает Клиент.
- 7.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.
- 7.4. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами без согласия Компании в соответствии с настоящими Правилами, за исключением прямо предусмотренных случаев.
- 7.5. Не запрашивать у Компании Услуги по правоотношениям, участником которых является Партнер (контрагент) Компании и (или) Компания, в результате оказания которых может возникнуть «конфликт интересов» и (или) может быть причинен ущерб Партнеру (контрагенту) Компании и (или) Компании. При этом под «конфликтом интересов» понимаются те случаи оказания Компанией Услуг, предусмотренных Тарифными планами, когда Компания знает или должна знать о том, что вопрос Клиента задан по реально существующей ситуации правоотношения, сторонами в котором являются Партнер (контрагент) Компании и Клиент, либо оказание Услуг, предусмотренных Тарифными планами, по вопросам, связанным с представлением интересов Клиента перед Партнером (контрагентом) Компании, когда Компания заведомо знает о том, что стороной правоотношений является Партнер (контрагент) Компании (далее – «Конфликт интересов»).
- 7.6. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на сайте: <https://avto.express/>.
- 7.7. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

Раздел 8. Права Компании

- 8.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Клиентам.
- 8.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- 8.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.
- 8.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях, когда:
 - 8.4.1. Клиент нарушает условия настоящих Правил.
 - 8.4.2. Получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента.
 - 8.4.3. Оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований действующего законодательства Российской Федерации, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.
 - 8.4.4. Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании.
 - 8.4.5. Оказание Услуги повлечет «Конфликт интересов» (п. 7.5 Правил).
 - 8.4.6. Выполняется одно из условий, при которых Клиенту не предоставляется Обслуживание (Приложение №4 к Правилам).
- 8.5. Вносить изменения в настоящие Правила без согласия Клиента.

Раздел 9. Обязанности Компании

- 9.1. Оказывать Клиенту по Запросу Клиента Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Тарифным планом и законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.4 настоящих Правил.
- 9.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.
- 9.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на сайте: <https://avto.express/>.
- 9.4. Выдать Клиенту Сертификат после внесения соответствующего Абонентского платежа Клиентом в порядке и на условиях настоящих Правил.

Глава V. Прочие условия

Раздел 10. Персональные данные Клиентов

- 10.1. Клиент, оплачивая Тарифный план и (или) Активируя Сертификат, выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения Договора.
- 10.1.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов, пользователей (если пользователи предусмотрены Тарифным планом), а также иных лиц, действующих от имени Клиента, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией.
- 10.1.2. Компания обрабатывает персональные данные Клиента, пользователей, иных лиц, сведения о которых предоставил Клиент в порядке, предусмотренном законом Российской Федерации.
- 10.2. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:
- идентификация Клиента;
 - предоставление Клиенту персонализированных Услуг;
 - улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых продуктов и Услуг;
 - проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
 - направления/сообщения предложений о пролонгации договора на новый срок.
- 10.3. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных для целей, указанных в п. 10.2 настоящих Правил.
- 10.4. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания Услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации к соответствующим сведениям.
- 10.5. При обработке персональных данных, Компания обязана соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, а также предпринимать все необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации юридические, технические и организационные меры для обеспечения безопасности персональных данных Клиента, установленные статьями 18.1 и 19 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.
- 10.6. Стороны могут также получать доступ к информации, включающей персональные данные представителей, контактных лиц, контрагентов Сторон. Каждая из Сторон обязана обеспечить наличие правовых оснований (согласий, уведомлений субъектов и т. д.) для получения и обработки другой Стороной персональных данных таких субъектов в целях информационно-справочного взаимодействия. Соответствующие правовые основания должны соответствовать требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

Раздел 11. Права интеллектуальной собственности

- 11.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.
- 11.2. Клиент не вправе без письменного предварительного согласия Компании размещать в открытом доступе (иным образом распространять) результаты оказания Услуг Компании.

Раздел 12. Урегулирование споров

- 12.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие между Сторонами по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании: 630007 г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, Блок «А», 2 этаж, оф. 45, - и ее рассмотрение Компанией), то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде по правилам, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента – 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией, если иной срок не предусмотрен законодательством.

Раздел 13. Ограничение ответственности Компании

- 13.1. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все Услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги Компании носят рекомендательный характер.

- 13.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

Раздел 14. Заключительные положения

- 14.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все изменения в настоящих Правилах публикуются на официальном сайте Компании: <https://avto.express/>. Компания вправе изменять любые из условий настоящих Правил (в том числе Тарифные планы) в любое время. Клиент обязан своевременно ознакомиться со всеми изменениями и дополнениями к Правилам, изменениями Тарифных планов. Клиент самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие вследствие его не ознакомления с указанными изменениями.
- 14.2. При наличии различий между положениями Правил и Приложений к ним, относящихся к правоотношениям между Компанией и Клиентами, применению подлежат положения соответствующих Приложений, являющихся неотъемлемой частью Правил.
- 14.3. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании: <https://avto.express/>

15. Приложения к настоящим Правилам

Приложением к настоящим Правилам, являющимся их неотъемлемой частью является:

- Приложение №1. Тарифные планы.
- Приложение №2. Описание Услуг.
- Приложение №3. Территория обслуживания.
- Приложение № 4. Условия предоставления Услуг.

Приложение №1
к Правилам абонентского обслуживания по Договору оказания услуг «Автовож»

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

	Тариф «Экспресс»	Тариф «Стандарт»	Тариф «Стандарт +»	Тариф «Комфорт»
1. Услуги, оказываемые в течение срока действия Договора	1 г. - 5 000 руб. 2 г. - 10 000 руб. 3 г. - 15 000 руб.	1 г. - 5 000 руб. 2 г. - 10 000 руб. 3 г. - 15 000 руб.	1 г. - 9 000 руб. 2 г. - 17 000 руб. 3 г. - 26 000 руб.	1 г. - 9 000 руб. 2 г. - 17 000 руб. 3 г. - 26 000 руб.
Технические консультации	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Эвакуация Автомобиля при ДТП / поломке	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Запуск двигателя Автомобиля	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Замена поврежденных колес Автомобиля	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Подвоз топлива	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Вскрытие двери Автомобиля	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Возвращение домой после ДТП	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Аварийный комиссар	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Предоставление подменного Автомобиля	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Мелкий ремонт Автомобиля на месте	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Информирование Клиента о месте нахождения принудительно эвакуированного Автомобиля и доставка Клиента до штрафстоянки	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Организация медицинской помощи при ДТП в России	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Европейское покрытие	не применимо	не применимо	без ограничений	без ограничений
	Тариф «Экспресс»	Тариф «Стандарт»	Тариф «Стандарт +»	Тариф «Комфорт»
2. Услуги, оказываемые одновременно	10 000 руб.	25 000 руб.	30 000 руб.	45 000 руб.
Предоставление сертификата на прохождение обучающего курса повышения водительского мастерства «Подготовка путешествующих за рулем»	Экспресс-курс - Доступ 2 месяца - Видеоуроки и тест-задания - Самостоятельное обучение	Базовый курс - Доступ 6 месяцев - Видеоуроки и тест-задания - Самостоятельное обучение + поддержка инструктора в чате (в рабочее время)	Базовый курс - Доступ 6 месяцев - Видеоуроки и тест-задания - Самостоятельное обучение + поддержка инструктора в чате (в рабочее время)	Полный курс - Доступ бессрочный - Видеоуроки и тест-задания - Самостоятельное обучение + поддержка инструктора в чате и по телефону (круглосуточно)
Письменная рекомендация о подготовке к автомобильному путешествию	единовременно	единовременно	единовременно	единовременно
Письменная консультация по эксплуатации Транспортного средства	не применимо	не применимо	единовременно	единовременно
Письменная консультация по порядку оформления международных водительских прав	не применимо	не применимо	единовременно	единовременно

Приложение №2
к Правилам абонентского обслуживания по Договору оказания услуг «Автовожж»

ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1. Услуга «Технические консультации»: в рамках услуги доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам:

- эксплуатации Автомобиля;
- устранения возникших неисправностей Автомобиля.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

2. Услуга «Эвакуация Автомобиля при ДТП/поломке» («Эвакуация»). Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, либо неожиданной поломки Автомобиль не может начать или продолжить с места ДТП/поломки движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов Автомобиля, Исполнитель должен организовать эвакуацию Автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Клиентом.

Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии до 100 (Ста) км от административных границ Городов территории обслуживания. Города территории обслуживания установлены Приложением № 3 к Правилам.

Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает выше указанный километраж, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно наличными на месте по факту оказания Услуги.

В случае если Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу с использованием специального транспорта (иного чем эвакуатор и/или манипулятор с короткой стрелой), данная Услуга оказывается Исполнителем при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности соответствующей технической возможности и стоимость услуг по возвращению Автомобиля, автоприцепа и груза на Дорогу, оплачивается Клиентом дополнительно наличными на месте оказания Услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному случаю ДТП/поломки, произошедшему в течение одних календарных суток Услуга эвакуации оказывается только один раз. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только при наличии у Исполнителя такой технической возможности.

3. Услуга «Запуск двигателя Автомобиля» - проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии до 100 (Ста) км от административных границ Городов территории обслуживания, установленных Приложением №3 к Правилам). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает выше указанный километраж, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно наличными на месте по факту оказания Услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному обращению Клиента в течение одних календарных суток Услуга оказывается один раз. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только при наличии у Исполнителя такой технической возможности.

4. Услуга «Замена поврежденных колес Автомобиля». В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то оператор Контакт-центра Исполнителя вызывает автомобиль Технической помощи для организации замены колес Автомобиля Клиента, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Могут быть оказаны только Услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом. Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии до 100 (Ста) км от административных границ Городов территории обслуживания, установленных Приложением №3 к Правилам.

Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает выше указанный километраж, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно наличными на месте по факту оказания Услуги.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному обращению Клиента в течение одних календарных суток Услуга оказывается один раз. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только при наличии у Исполнителя такой технической возможности.

5. Услуга «Подвоз топлива». В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом, не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливном баке Автомобиля, то представитель Исполнителя направляет автомобиль технической помощи, для организации подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 20 (двадцати) литров необходимой Клиенту марки (кроме газового топлива), чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии до 100 (Ста) км от административных границ Городов территории обслуживания, установленных Приложением № 3 к Правилам.

Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает выше указанный километраж, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно наличными на месте по факту оказания Услуги.

Стоимость переданного Исполнителем или партнером Исполнителя Клиенту топлива оплачивается Клиентом Исполнителю или партнеру Исполнителя дополнительно (наличными, в месте передачи топлива), в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному обращению в течение одних календарных суток Услуга оказывается один раз. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только при наличии у Исполнителя такой технической возможности.

6. Услуга «Вскрытие двери Автомобиля». Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля требуется вскрытие двери Автомобиля Исполнитель должен организовать выезд к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля. Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии до 100 (Ста) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД), установленных Приложением № 3 к Правилам. Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 100 (Сто) км, то Услуга может быть оказана Исполнителю при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, г. Москва – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно. Перед началом работ по вскрытию двери Автомобиля Клиент обязан предъявить сотруднику Исполнителя или Партнеру Исполнителя документы о праве владения Автомобилем.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному обращению в течение одних календарных суток Услуга оказывается один раз. Работы по вскрытию подкапотного пространства, багажного отделения, а также заводу осуществляются за дополнительную плату и только при наличии технической возможности. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только при наличии у Исполнителя такой технической возможности.

7. Услуга «Возвращение домой после ДТП». Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) Автомобилю, управляемому Клиентом, нанесены повреждения, не подлежащие ремонту ввиду его экономической нецелесообразности, при нахождении Клиента более чем в 200 (Двухстах) км от места жительства, а эвакуацию этого поврежденного Автомобиля с места ДТП осуществляла Исполнитель, Клиенту могут быть предоставлены билеты для проезда домой (лимит до 20 000,00 (Двадцати тысяч) рублей 00 копеек).

Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному обращению Клиента в течение одних календарных суток Услуга оказывается один раз. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только при наличии у Исполнителя такой технической возможности.

8. Услуга «Аварийный комиссар» предоставляется в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием не менее двух автомобилей, в том числе Автомобиля, управляемого Клиентом или его доверенным лицом. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Клиенту в оформлении документов на месте ДТП. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только на расстоянии до 50 (Пятидесяти) км от административных границ Городов оказания услуги «Аварийный комиссар». Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному обращению в течение одних календарных суток Услуга оказывается один раз. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только при наличии у Исполнителя такой технической возможности.

9. Услуга «Информирование Клиента о месте нахождения принудительно эвакуированного Автомобиля и доставка Клиента до штрафстоянки». Если Автомобиль Клиента по указанию полиции был принудительно эвакуирован на другое место стоянки и Клиенту, после его обращения в органы полиции, не была предоставлена информация о новом месте нахождения Автомобиля, Клиент вправе обратиться в Контакт-центр Исполнителя за содействием в уточнении места нахождения своего Автомобиля. Услуга может быть оказана одновременно с услугой Транспортировка водителя (такси). Такси вызывается Исполнителем самостоятельно после обращения Клиента к Исполнителю. Лимит на одно Событие 2 000,00 (Две тысячи) рублей 00 копеек. В случае превышения лимита в 2 000,00

(Две тысячи) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги. 2 000,00 (Две тысячи) рублей 00 копеек оплачивается Исполнителем по безналичному расчету по факту оказания данной услуги.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному обращению в течение одних календарных суток Услуга оказывается один раз. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только при наличии у Исполнителя такой технической возможности.

10. Услуга «Предоставление подменного Автомобиля». В случае если Клиент обратился в Контакт-центр Исполнителя в связи с неисправностью Автомобиля, и в последствии Автомобиль был эвакуирован силами Исполнителя на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера марки Автомобиля, а ремонт Автомобиля в нем невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, Клиент вправе потребовать от Исполнителя предоставления подменного автомобиля. Подменный автомобиль предоставляется на срок не более 2 (двух) суток с момента его предоставления совокупным лимитом не более 5 000,00 (Пяти) тысяч рублей 00 копеек (не более 2 500,00 (Двух тысяч пятисот) рублей 00 копеек за одни сутки), включая НДС по установленной ставке. За предоставление подменного автомобиля с Клиента может взиматься возвращаемый залог. Исполнитель вправе ограничить ежедневный пробег подменного автомобиля.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному обращению в течение одних календарных суток Услуга оказывается один раз. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только при наличии у Исполнителя такой технической возможности.

11. Услуга «Мелкий ремонт Автомобиля на месте». Если в результате поломки/ДТП Клиенту необходимо произвести мелкий ремонт Автомобиля на месте поломки/ДТП, а именно замену предохранителей/лампочек/аккумулятора при наличии запасных предохранителей/лампочек/аккумулятора у Клиента, Исполнитель должен организовать выезд к месту нахождения Автомобиля Клиента специалиста технической помощи для проведения мероприятий по замене предохранителей/лампочек/аккумулятора.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному обращению в течение одних календарных суток Услуга оказывается один раз. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только при наличии у Исполнителя такой технической возможности.

12. Услуга «Организация медицинской помощи при ДТП в России». В случае нанесения вреда здоровью Клиента, наступившего в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) на территории Российской Федерации, своевременного оформленного должным на то образом в уполномоченных на то органах с указанием списка вышеупомянутых лиц пострадавших в данном ДТП, участником которого являлся Автомобиль, управляемый в момент ДТП Клиентом или уполномоченным им на это лицом, в случае обращения (не позднее суток с момента свершения данного ДТП) Клиента (либо его представителя) к нему Контакт-центр организует (в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) действующей по законодательству РФ, в отношении Клиента, если это необходимо (в части не предусмотренной ОМС) в пределах лимита 100 000,00 (Сто тысяч) рублей 00 копеек на каждого из них, оказание круглосуточной помощи медицинского характера, а именно:

- услуг по медицинской транспортировке:
 - а) транспортировка Клиента и/или вышеупомянутых лиц с места ДТП в одну из ближайших больниц;
 - б) транспортировка Клиента и/или вышеупомянутых лиц с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь этим: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет и/или санитарную машину) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию для лечения последствий нанесенного вреда здоровью Клиента и/или вышеупомянутых лиц в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям.
- оплату медицинских, хирургических и больничных расходов, за медицинские услуги и медицинские препараты, предоставленные Клиенту и/или вышеупомянутым лицам лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у Клиента и/или вышеупомянутых лиц появилась в результате лечения последствий данного ДТП;
- репатриация тела Клиента и/или вышеупомянутых лиц в случае смерти в результате ДТП (включая расходы на вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, а также перевозку тела к месту постоянного жительства до смерти).

Общее количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата не ограничено.

13. Услуга «Европейское покрытие». Данная Услуга позволяет Клиенту воспользоваться услугой «Эвакуации с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) /поломки» или Услугами технической помощи («Запуск двигателя Автомобиля», «Замена поврежденных колес Автомобиля», «Подвоз топлива», «Вскрытие двери Автомобиля») в рамках Договора в некоторых странах за пределами Российской Федерации (согласно Приложению №3 к Правилам). Услуги эвакуации бесплатно оказываются на территории стран (согласно Приложению №3 к Правилам) на расстоянии до 50 (Пятидесяти) км от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 (Пятидесяти) км от места погрузки на него Автомобиля Клиента до места выгрузки оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания Услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Услуги технической помощи («Запуск двигателя Автомобиля», «Замена поврежденных колес Автомобиля», «Подвоз топлива», «Вскрытие двери Автомобиля») бесплатно оказываются на территории стран (согласно Приложению №1) на расстоянии до 50 (Пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 50 (Пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи до

фактического местонахождения Автомобиля Клиента оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом в период действия Сертификата – не ограничено, но по одному обращению в течение одних календарных суток Услуга оказывается один раз.

14. Услуга «Письменная консультация о подготовке к автомобильному путешествию» - результатом оказания Услуги является заключение Специалиста Компании в письменной форме с рекомендациями о подготовке и эксплуатации Автомобиля, в том числе в длительных поездках.

15. Услуга «Предоставление сертификата на прохождение обучающего курса повышения водительского мастерства «Подготовка путешествующих за рулем»» - результатом оказания Услуги является предоставление сертификата на прохождение обучающего курса «Подготовка путешествующих за рулем» Клиенту, для целей чего Клиенту предоставляется пароль для активации учебного онлайн курса (единовременно Экспресс-курса либо единовременно Базового курса, либо единовременно Полного курса).

16. Услуга «Письменная консультация по эксплуатации Транспортного средства» - результатом оказания Услуги является заключение Специалиста Компании в письменной форме с рекомендациями об эксплуатации Автомобиля, в том числе в длительных поездках.

17. Услуга «Письменная консультация по порядку оформления международных водительских прав» - результатом оказания Услуги является заключение Специалиста Компании в письменной форме с рекомендациями по порядку оформления водительских прав международного образца.

Приложение №3
к Правилам абонентского обслуживания по Договору оказания услуг «Автовожж»

ТЕРРИТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 1. Список Городов территории обслуживания для услуг «Эвакуация», «Запуск двигателя Автомобиля», «Замена поврежденных колес Автомобиля», «Подвоз топлива», «Вскрытие двери Автомобиля», «Возвращение домой после ДТП», «Информирование Клиента о месте нахождения принудительно эвакуированного Автомобиля и доставка Клиента до штрафстоянки», «Предоставление подменного Автомобиля», «Мелкий ремонт Автомобиля на месте», «Организация медицинской помощи при ДТП в России» на территории Российской Федерации:**

Абакан	Альметьевск	Анапа	Ангарск	Архангельск
Астрахань	Балашиха	Барнаул	Белгород	Березники
Бийск	Благовещенск	Бор	Борисоглебск	Братск
Брянск	Буденновск	Валдай	Великие Луки	Великий Новгород
Великий Устюг	Владивосток	Владикавказ	Владимир	Волгоград
Волжский	Вологда	Воронеж	Выборг	Геленджик
Горно-Алтайск	Гулькевичи	Дзержинск	Дмитров	Егорьевск
Екатеринбург	Елабуга	Елец	Железнодорожный	Иваново
Ижевск	Йошкар-Ола	Иркутск	Казань	Калининград
Калуга	Каменск-Уральский	Каменск-Шахтинский	Кемерово	Киров
Коломна	Комсомольск-на-Амуре	Кострома	Красногорск	Краснодар
Красноярск	Кузнецк	Курган	Курск	Лангепас
Ленинск-Кузнецкий	Липецк	Льгов	Магнитогорск	Мариинск
Медвежьегорск (Петрозаводск)	Миасс	Минеральные Воды	Мончегорск	Москва
Мурманск	Набережные Челны	Набережные Челны (Волгоград)	Нальчик	Находка
Нефтекамск	Нижневартовск	Нижнекамск	Нижний Новгород	Нижний Новгород (Бор)
Нижний Тагил	Новокузнецк	Новороссийск	Новосибирск	Новый Уренгой
Обнинск	Омск	Орел	Оренбург	Орехово-Зуево
Орск	Пенза	Пермь	Петрозаводск	Петропавловск-Камчатский
Поворино	Подольск	Полярные Зори	Прокопьевск	Псков
Пятигорск	Ростов Великий	Ростов-на-Дону	Рязань	Салават
Самара	Отрадный	Санкт-Петербург	Саранск	Саратов
Севастополь	Симферополь	Смоленск	Сочи	Ставрополь
Старый Оскол	Стерлитамак	Сургут	Сызрань	Сыктывкар
Таганрог	Тамбов	Тверь	Тобольск	Тольятти
Томск	Туймазы	Тула	Тюмень	Уват (Тюменская обл.)
Улан-Уде	Ульяновск	Уфа	Ухта	Хабаровск
Чебоксары	Челябинск	Череповец	Чехов	Чита
Чудово	Шахты	Электросталь	Энгельс	Юрга
Якутск	Ярославль			

* Список Городов территории обслуживания в рамках действия Программы для прочих услуг, указанных в Приложении №1 к Договору, на территории Российской Федерации является открытым и может быть дополнен Исполнителем в рамках отдельного Договора или дополнительного соглашения с Клиентом.

1.1. Список Городов территории обслуживания для оказания услуги «Аварийный комиссар»:

Архангельск	Астрахань	Барнаул	Белгород
Благовещенск	Брянск	Великий Новгород	Владикавказ
Владимир	Волгоград	Вологда	Воронеж
Грозный	Екатеринбург	Златоуст	Иваново
Ижевск	Йошкар-Ола	Иркутск	Казань
Калининград	Калуга	Кемерово	Киров
Копейск	Кострома	Краснодар	Красноярск
Курск	Липецк	Магадан	Магнитогорск
Майкоп	Миасс	Мин. Воды	Москва
Мурманск	Н. Новгород	Н. Тагил	Набережные Челны
Нальчик	Нижний Новгород	Новосибирск	Ноябрьск
Омск	Орел	Оренбург	Пенза
Пермь	Петрозаводск	Псков	Пятигорск
Рязань	Самара	Санкт-Петербург	Саранск
Саратов	Смоленск	Сочи	Ставрополь
Сургут	Сызрань	Сыктывкар	Тамбов
Тверь	Тобольск	Тольятти	Томск
Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Ульяновск
Уфа	Хабаровск	Чебаркуль	Чебоксары
Челябинск	Череповец	Черкесск	Чита
Элиста	Ярославль		

* Список Городов территории обслуживания в рамках действия Программы для прочих услуг, указанных в Приложении №1 к Договору, на территории Российской Федерации является открытым и может быть дополнен Исполнителем в рамках отдельного Договора или дополнительного соглашения с Клиентом.

2. Список стран оказания услуги «Европейское покрытие»:

Австрия	Аландские острова	Андорра	Беларусь	Бельгия	Болгария	Босния и Герцеговина
Великобритания	Венгрия	Германия	Гибралтар	Голландия	Греция	Дания
Ирландия	Исландия	Испания	Италия	Кипр	Латвия	Литва
Лихтенштейн	Люксембург	Македония	Мальта	Молдавия	Монако	Норвегия
о. Гернси	о. Мэн	Польша	Португалия	Румыния	Сан-Марино	Сербия
Словакия	Турция	Украина	Фарерские острова	Финляндия	Хорватия	Чехия
Швейцария	Швеция	Эстония	Албания	Ватикан	Косово	Словения
Франция	Черногория	Шпицберген				

Приложение №4
к Правилам абонентского обслуживания по Договору оказания услуг «Автовоязж»

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Автомобили, Обслуживание которых производится в соответствии с Договором: Легковые автомобили полной снаряженной массой до 3,5 тонн. Число пассажиров, количества багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.

2. Территория оказания Услуг по настоящему Договору: В рамках Договора, Клиенту будет оказано Обслуживание на Дорогах Российской Федерации в городах, указанных в Приложении №3 и на расстоянии до 100 (Ста) км от административных границ этих городов, кроме Услуги «Аварийный комиссар», которая оказывается на Дорогах Российской Федерации в городах, указанных в Приложении №3 и на расстоянии до 50 (Пятидесяти) км административных границ этих городов, а также в странах СНГ и Европы в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору для Клиентов в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

При нахождении Клиента на большем расстоянии, Услуга может быть оказана при условии наличия у Исполнителя или у его Партнеров в данном городе технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом на месте и по факту оказания Услуги.

3. События, при которых Клиент имеет право воспользоваться Услугами:

- 3.1. Повреждение деталей или узлов Автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия (оформленного должным образом в уполномоченных на то органах), либо в результате непредвиденной поломки, вследствие которых Автомобиль не может начать или продолжить движение, и/или же требуется содействие по факту ДТП Аварийного комиссара.
- 3.2. Невозможность начать или продолжить движение Автомобиля вследствие отсутствия топлива в топливном баке Автомобиля.
- 3.3. Невозможность начать или продолжить движение Автомобиля вследствие повреждения колеса/колес Автомобиля.
- 3.4. Клиенту требуется техническая и/или справочно-консультационная консультация по телефону.
- 3.5. Клиенту необходимо воспользоваться услугой Такси с места ДТП/поломки или места, куда была произведена эвакуация Автомобиля.
- 3.6. Клиенту требуется вскрыть двери Автомобиля.
- 3.7. Клиенту требуется возвращение Автомобиля, увязшего в снегу, на Дорогу.
- 3.8. Клиенту требуется предоставление подменного автомобиля.
- 3.9. В результате повреждения деталей или узлов Автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия (оформленного должным образом в уполномоченных на то органах), либо непредвиденной поломки, вследствие которых Автомобиль не может начать или продолжить движение, Клиенту требуется оказание услуги эвакуации.
- 3.10. В следствии плохого самочувствия и невозможности управлять автомобилем самостоятельно Клиенту требуется предоставление подменного водителя.
- 3.11. Клиенту необходимо вернуться домой, либо доехать до места назначения, а автомобиль Клиента вследствие ДТП не подлежит восстановлению.

4. Условия, при которых Клиенту не предоставляется Обслуживание:

- 4.1. Обслуживание не предоставляется в случае, если неисправность произошла по следующей причине:
 - 4.1.1. обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с п.3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации;
 - 4.1.2. участия Автомобиля в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
 - 4.1.3. повреждения перевозимым Автомобилем грузом.
- 4.2. Обслуживание также не предоставляется в следующих случаях:
 - 4.2.1. если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, не являющимся Клиентом;
 - 4.2.2. если неисправность Автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения;
 - 4.2.3. если Клиент в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента возникновения/обнаружения ДТП/поломки не обратился в Контакт-центр с просьбой об организации и оказании услуг.

5. Действие Правил также не распространяется на случаи причинения ущерба грузу, личным вещам и перевозимым на Автомобиле товарам, а также косвенный ущерб (потери в доходах или денежные потери), которые являются следствием данных случаев.

6. В рамках Правил не предусмотрено возмещение возникших у Клиента (получателя Услуги) расходов, если на это не было получено согласия Компании.